

RETOURFORMULIER



Wilt u een product retourneren?

Vul dit formulier volledig in en stuur het mee met uw retourzending of mail het vooraf naar onze klantenservice.

Gegevens klant

Naam: _____

Adres: _____

Postcode: _____

Plaats: _____

Telefoonnummer: _____

E-mailadres: _____

Bestelgegevens

Ordernummer: _____

Factuurnummer (indien bekend): _____

Besteldatum: ____ / ____ / ____

Ontvangstdatum: ____ / ____ / ____

Te retourneren product(en)

Artikel

Aantal

Reden van retour (optioneel)

- ☐ Verkeerd product besteld
- ☐ Product voldoet niet aan verwachting
- ☐ Product beschadigd ontvangen
- ☐ Verkeerd geleverd
- ☐ Transportschade
- ☐ Defect product
- ☐ Anders, namelijk:

Gewenste oplossing

- ☐ Geld terug
- ☐ Omruilen
- ☐ Reparatie
- ☐ Anders:

Belangrijke retourvoorwaarden

- Retouren dienen **binnen 14 dagen na ontvangst** bij ons te worden aangemeld.
- Na aanmelding dient het product **binnen 14 dagen** retour gestuurd te worden.
- Het product dient compleet, onbeschadigd en – indien redelijkerwijs mogelijk – in de originele verpakking te worden geretourneerd.
- Maatwerkproducten en speciaal voor u bestelde producten kunnen niet worden geretourneerd, tenzij sprake is van een fabricagefout of transportschade.
- Eventuele transportschade dient binnen **48 uur na ontvangst** bij ons gemeld te worden.
- Bij een defect of beschadiging ontvangen wij graag duidelijke foto's zodat wij uw aanvraag snel kunnen behandelen.
- De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant, tenzij sprake is van een verkeerd geleverd of defect product.

Retouradres

Comfortable at Home

Rint Company Sales NL B.V.

Retourafdeling

Praam 7B

1724BE OUDKARSPEL

Handtekening klant

Plaats: _____

Datum: ____ / ____ / ____

Handtekening: _____

Alleen in te vullen door Comfortable at Home

Datum ontvangst retour: _____

Retournummer: _____

Controle uitgevoerd door: _____

☐ Compleet ontvangen

☐ Beschadigd ontvangen

☐ Omruiling verzonden

☐ Credit verwerkt

Opmerkingen: _____